Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Für alle Lieferungen von ingana shop an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) in der jeweils aktuellen Fassung. Die vorliegenden AGB von ingana shop erkennt der Kunde durch Bestellung ausdrücklich an.

Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ingana shop hat diesen im Einzelfall schriftlich zugestimmt.

2. Vertragspartner
Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

ingana shop
Oliver Fox
Konrad-Adenauer-Str. 8
35440 Linden

USt.-IdNr.: DE243721934
Inhaber: Oliver Fox

Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0)6403 / 9767721 sowie per E-Mail unter info@ingana.de.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschließen" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der ausgewählten bzw. im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

3.2 Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Kaufangebotes dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail (innerhalb von zwei Werktagen) oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

3.3 Der Verkauf von Saatgut erfolgt nur zum Zwecke der Aussaat zu Zierzwecken. Eine Haftung für anderweitige Nutzung sowie für Schäden, die auf den Gebrauch der von uns gelieferten Samen zurückzuführen sind, schließen wir aus. Alle Hinweise auf Inhaltsstoffe und Gebrauch in den Pflanzenbeschreibungen haben ausschließlich informativen Charakter. Wir beziehen unser Saatgut von professionellen Produzenten, die auf Sortenreinheit achten. Dennoch kann eine Fremdbestäubung in der Natur nie zu 100% ausgeschlossen werden.

4. Vertragstext
Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf http://www.inganashop.de oder in unserem Büro einsehen.

5. Widerrufsrecht

Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt einer in Textform noch gesondert mitzuteilenden Widerrufsbelehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

ingana shop

Oliver Fox

Konrad-Adenauer-Str. 8

35440 Linden

E-Mail: info@ingana.de
Fax: +49 (0)6403 / 9767729

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung ihrer Widerrufserklärung erfüllen. Unfreie Rücksendungen außerhalb der Rückgabefrist werden von uns nicht angenommen.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z.B. durch Download etc.).

Ende der Widerrufsbelehrung

6. Preise und Versandkosten
Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.
Die Versandkosten hängen von der Menge der bestellten Waren sowie der Versandart ab und werden Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung deutlich mitgeteilt. Ergeben sich aufgrund der Zusammensetzung der Bestellung, Lieferziel, Wunschtermin u.ä. abweichende Versandkosten werden wir Sie darüber in der Auftragsbestätigung unterrichten.

7. Produktabbildungen
Manche Produktabbildungen sind stellvertretend für bestimmte Artikel und stellen nicht exakt dasselbe Produkt dar, das zum Verkauf angeboten wird. Dies gilt besonders für Tiere, Sammelabbildungen von mehreren Artikeln und Produkte, die Abweichungen in Form, Farbe und Beschaffenheit haben können (z.B. Samen, Futter, etc.).

8. Lieferung
8.1 Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands und nach Österreich. Auf Anfrage ist bei einigen Produkten auch eine Lieferung gegen Aufpreis in weitere Länder der EU möglich.

8.2 Die Lieferzeit beträgt ca. 3-4 Werktage nach Zahlungseingang. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

8.3 Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

8.4 Lebende Tiere sind prinzipiell vom Umtausch ausgeschlossen. Es kommen nur äußerlich gesund erscheinende Tiere in den Verkauf, die nach unserem Wissen und Erkenntnissen keine Erkrankungen haben. Für eventuell spätere Verluste oder auftretende Krankheiten, können wir ab dem Erhalt der Tiere keine Verantwortung übernehmen.
Schmetterlinge, die für Hochzeiten oder ähnliche Anlässe gekauft werden, dürfen nur bei für die Tiere optimalen Witterungsbedingungen und im Freien freigelassen werden. Optimale Wetterbedingungen sind über 15 °C Temperatur, kein Regen. Der Käufer ist ebenfalls zur Zahlung verpflichtet, wenn das Wetter zu schlecht ist, um die Schmetterlinge am Wunschtermin fliegen zu lassen. ingana shop haftet nicht für Lieferungsausfälle, die aufgrund eines unvorhergesehenen Ereignisses eintreten (plötzliche Zuchtausfälle aufgrund einer Krankheit oder Tod der Tiere, schlechtes Wetter u.ä.). Können die Tiere aufgrund von Tod oder Krankheit nicht geliefert werden, werden die Kosten für schon bezahlte Tiere zurückerstattet oder gutgeschrieben.
Ändern sich die rechtlichen Bedingungen für die Freilassung der Schmetterlinge haftet ingana shop ebenfalls nicht für den Lieferungsausfall.
Raupen werden mit einer Zuchtanleitung und ausreichend Futter geliefert. Trotzdem übernehmen wir keine Garantie dafür, dass sich die Raupen oder Eier zu flugfähigen Schmetterlingen entwickeln.

9. Zahlung
9.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse/ Überweisung oder Paypal. Eine Zahlung per Rechnung ist nur bei pädagogischen Einrichtungen (Schulen, Kindergärten u.ä.) möglich.9.2 Bei der Zahlungsart Vorkasse besteht ein Mindestbestellwert von 5 Euro. Wir nennen Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen auf das von uns angegebene Konto.

9.3 Die Zahlung per Paypal und Rechnung ist ab zehn Euro Bestellwert möglich.

9.4 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

9.5 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrages bleibt die Ware unser Eigentum.

11. Gerichtsstand, anwendbares Recht
Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht. Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Amtssprache ist deutsch.

12. Datenschutz
Durch seine Bestellung erklärt sich der Geschäftspartner einverstanden, dass wir seine zur Abwicklung des Geschäfts notwendigen Daten speichern. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Zu diesem Zweck erfolgt, soweit erforderlich, eine Weitergabe Ihrer Daten an andere Unternehmen, z.B. an Lieferdienste und solche Lieferanten, die Ihnen die Ware direkt ab Werk zustellen. Der Geschäftspartner verzichtet auf eine besondere Benachrichtigung nach dem Bundesdatenschutzgesetz.

13. Gewährleistung
Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.